



Issy-les-Moulineaux, le 5 juin 2008

Cegos forme au management près de 700 collaborateurs Faurecia à travers le monde

Cegos met actuellement en place un programme spécifique de développement des compétences managériales pour Faurecia, un des leaders mondiaux de l'équipement automobile. L'objectif : former les superviseurs et les responsables de production afin d'améliorer les performances des équipes. Le programme de formation se met en place progressivement depuis un an et concerne près de 700 managers de Faurecia en France et à l'international.

Début 2005, Faurecia souhaite développer un projet de formation international pour développer l'efficacité opérationnelle des superviseurs (chefs d'équipe) et de leurs managers (responsables de production) en usine. L'équipementier automobile se rapproche alors du Groupe Cegos pour **développer sa culture de l'amélioration continue. Il s'agit, dans une logique d'intelligence collective, de combiner le système managérial et les comportements avec les outils opérationnels standards existants.**

Jean-Baptiste Gouin, Directeur grands comptes Cegos, explique : « *Ce qui est particulièrement remarquable dans ce projet, c'est de pouvoir déployer au même moment, partout dans le monde, un programme de management avec les mêmes enjeux et objectifs, tout en l'adaptant aux spécificités du pays* ».

Selon Xavier Randretsa, directeur de l'Université Faurecia : « *C'est la première fois que Faurecia déploie un programme international de formation au cœur des usines, pour supporter la première ligne opérationnelle de management dans le développement de son rôle : augmenter l'implication du personnel, la performance individuelle et celle de l'équipe, gérer les tensions et encourager l'amélioration continue. Il importe d'ancrer la même culture métier partout dans le monde et de rassembler, dans chaque pays, des participants de différents sites qui apprennent aussi de leurs collègues par l'échange d'expériences et de pratiques* ».

Xavier Randretsa ajoute : « *Le meilleur retour sur investissement qu'on puisse attendre de cette formation vient de l'amélioration des indicateurs de performance des usines impliquées : baisse des rebuts et de l'absentéisme, stabilité des équipes, etc..* »

Un programme de formation sur mesure

Faurecia a donc fait appel au Groupe Cegos afin de développer un programme de formation propre aux enjeux de management industriel de l'équipementier. Après une phase d'observation permettant d'analyser le fonctionnement d'un site de production et de rencontrer les salariés, Cegos a bâti un programme de formation de 9 jours. Objectif : **aider les encadrants à développer, chacun à leur niveau de responsabilité, leurs pratiques de management et leur posture d'accompagnement des collaborateurs.** Cette formation dédiée aux superviseurs

et aux responsables de production se découpe en 3 modules. Pour ces derniers, un module additionnel de 2 jours leur permet – en synthèse - d’appréhender de manière encore plus précise l’importance de leur rôle et de leurs responsabilités dans l’organisation.

Le détail des modules :

- **Manager la performance collective** (4 jours) pour optimiser le processus collaboratif d’une équipe. Les stagiaires y clarifient notamment leur rôle, et y améliorent leur capacité à manager leurs équipes dans le cadre du pilotage des actions, de la communication et du développement de leur équipe.
- **Manager la performance individuelle** (3 jours) pour manager les personnes. Après la dimension collective, les cadres de Faurecia abordent le management de la relation individuelle.
- **Managers, optimisez le climat de travail de votre équipe** (2 jours) pour être un acteur majeur du climat social. Dans une approche plus systémique, les stagiaires s’entraînent à affirmer leur influence par l’exercice de leur devoir d’alerte et leur rôle de relai du changement.
- **Manager les progrès de l’Unité Autonome de Production** (2 jours dédiés) aux responsables de production. Les managers synthétisent tout ce qu’ils ont appris lors des 3 premiers modules pour ensuite mettre en œuvre les plans de progrès dans leurs unités.

Un projet déployé dans 8 pays par 25 consultants

Aujourd’hui, **25 consultants internationaux** Cegos sont habilités à dispenser cette formation. Ce programme est conduit par Catherine Tournier, chef de projet international, qui pilote depuis la France les formations aux **Etats-Unis, en République Tchèque, en Slovaquie, en Allemagne, en Chine, au Portugal, au Brésil et dans l’Hexagone**. L’Espagne, le Mexique et la Pologne rejoindront le programme cette année.

Contacts :

Cegos : Jérôme Aubry, Tél : 01 55 00 96 64, jaubry@cegos.fr

Le Groupe Cegos, créé en 1926, est aujourd’hui le leader européen de la formation professionnelle et l’un des tout premiers opérateurs mondiaux du secteur.

L’expertise de ses consultants recouvre tous les domaines du management et du développement des compétences : ressources humaines, management et leadership, performance et organisation, efficacité individuelle et collective, marketing et commercial, management de projet, déploiement de grands dispositifs de formation en France et à l’international...

En 2007, a réalisé un chiffre d’affaires de 194 M€ et formé plus de 190.000 stagiaires en France et à l’international. Cegos emploie 1.200 collaborateurs et dispose d’un réseau de plus de 1.000 consultants experts partenaires. Le Groupe compte 10 filiales à l’international (Allemagne, Chine, Espagne, Grande-Bretagne, Hongrie, Italie, Portugal, Pologne, République Tchèque, Suisse) et s’appuie sur un réseau de 17 partenaires dans le monde (Canada, Corée, Inde, Japon, Malaisie, Russie, USA, ...).

Le Groupe Faurecia

Faurecia est l’un des leaders mondiaux de l’équipement automobile dans six lignes de produit majeures du véhicule : siège, planche de bord, portes, acoustique, bloc avant et échappement. Le Groupe a réalisé en 2007 un chiffre d’affaires de 12,7 milliards d’euros. Il est présent dans 28 pays et emploie 60 000 personnes réparties sur 190 sites. Faurecia est coté sur le marché NYSE Euronext de Paris. En savoir plus : www.faurecia.fr