



STAGE

## Formation pratique des contrôleurs Qualité

Assurer la conformité des produits et gérer efficacement les non-conformités

La garantie de la qualité livrée au client ne saurait être débattue : le contrôle de la qualité garantit la conformité des produits et des fournitures. Pour être encore plus efficace, le contrôle doit être plus qu'un constat et apporter de véritables pistes de progrès aux opérationnels. Cette formation aide les contrôleurs à prendre du recul, à être plus pertinents dans leurs constats et leurs actions, mais aussi à travailler en synergie avec les autres secteurs opérationnels.

### Pour qui ?

- Contrôleurs de sociétés industrielles opérant au service Qualité ou en fabrication.
- Agents de maîtrise participant au contrôle au sein de leur activité.

### Objectifs

- Acquérir les outils incontournables pour rendre les contrôles plus efficaces : passer de la notion de contrôle à celle d'action de progrès.
- Identifier les bons réflexes pour gérer les non conformités.
- Au-delà des techniques de contrôle, comprendre les attitudes à développer pour créer des relations positives avec les entités opérationnelles.

### Programme

#### 1\_ Découvrir la qualité dans l'entreprise

- Facteur de survie et de développement, le cycle PDCA, les principales exigences de la norme ISO 9001.

- Qualité et conformité : quelles relations ?

#### 2\_ Contrôler les fabrications

- Types, méthodes et plan de contrôle.
- La notion de plan de surveillance.
- De contrôle du produit au contrôle du procédé.
- Comprendre les impératifs de la métrologie : notion de répétabilité et reproductibilité.

#### 3\_ Pratiquer le contrôle réception des produits livrés

- Contrôle de réception par attribut : utilisation des normes MIL STD 105 E, les risques associés.

#### 4\_ Pratiquer le contrôle en cours de fabrication (SPC) : anticiper l'apparition de défautueux

- Vérifier la capacité de la machine et du procédé.
- Apprendre le principe des cartes de contrôle et les règles de pilotage associées.
- L'autocontrôle pour être réactif.

#### 5\_ Pratiquer le contrôle final

- La méthode des Démérites.

#### 6\_ Faire du contrôle un outil de progrès continu

- Exploiter statistiquement les résultats du contrôle (graphiques, PARETO, calcul des valeurs de centrage et dispersion).
- Réagir en cas de détection d'une non-conformité : les réflexes à acquérir.
- Piloter la mise en place des actions correctives avec les opérationnels.

- Valider l'efficacité des actions engagées.

#### 7\_ Établir des relations de partenariat dans l'atelier pour faire acquérir le réflexe Qualité

- Les responsabilités dans le cadre de l'autocontrôle.
- Les responsabilités du contrôleur et ses attitudes.

#### 8\_ Construire son plan individuel de progrès

### Z Les + de cette formation Z

- Pédagogie active et variée : simulations, jeux pédagogiques, quiz, étude de cas (Qualirond) mettent les participants en situation de contrôle et d'analyse.
- Autodiagnostic personnalisé des méthodes, des pratiques et des comportements de travail.

- Élaboration d'un plan de progrès individuel à la fois technique et relationnel.

Cette formation peut être complétée par "Analyser et interpréter les chiffres pour prendre les bonnes décisions" (réf. 6283) pour travailler sur la mise en forme et l'exploitation de résultats.

3 JOURS

Ref. 157

69 €HT Paris  
60 €HT Régions

1290 €HT

Paris

15 mars > 17 mars  
25 mai > 27 mai  
19 juil > 21 juil  
27 sep > 29 sep  
29 nov > 1 déc

Lyon

26 avr > 28 avr  
4 oct > 6 oct  
15 nov > 17 nov