



STAGE

Formation pratique des techniciens Qualité

Des outils, des méthodes, des comportements Qualité

“ Cette formation vous permet d’acquérir et de mettre en pratique les outils indispensables pour améliorer vos processus et engager une démarche de progrès efficace. Destinée aux techniciens qui désirent devenir de véritables moteurs de la démarche Qualité. ”

Pour qui ?

- Techniciens et agents de maîtrise des services concourant à la qualité : service Qualité, services Contrôle, Méthodes, Production...
- Responsables d’équipe devant mettre en place une démarche de progrès dans son domaine d’activité.

Objectifs

- Comprendre les enjeux d’une démarche Qualité.
- Mettre en pratique les principaux outils de la qualité en production ou au sein de processus support.
- Instaurer une relation client-fournisseur interne positive.

Programme

1_ La qualité, l’assurance et le management de la Qualité

- Identifier le triple challenge : qualité, coût, délai.
- Les principes fondamentaux d’une démarche qualité dans des activités opérationnelles.
- S’engager dans l’amélioration continue : le cycle PDCA, les notions de management et d’assurance qualité la logique client fournisseur interne.
- Repérer l’essentiel de la certification ISO 9001V 2008.

2_ Surveiller les processus, contrôler les produits et prestations

- Construire un plan de surveillance pertinent : définir les étapes de contrôle, les caractéristiques produit attendus, les modalités de gestion des non conformités.
- Déployer l’autocontrôle pour responsabiliser chaque opérationnel.
- Mettre en œuvre les audits processus.

3_ S’initier aux méthodes statistiques pour mettre en œuvre la maîtrise des processus

- Les méthodes de contrôle réception : la norme MIL STD 105 E et son utilisation pratique.
- Le calcul de capabilité des processus : Cp, Cpk et leur exploitation opérationnelle.
- Le contrôle en cours de fabrication (MSP).
- Utiliser les méthodes par Démérites en contrôle final.

4_ Les outils de la Qualité pour progresser au quotidien

- Ecrire des procédures et instructions utiles et utilisées.
- Faire vivre les documents : les règles du bonne gestion.
- Résoudre rapidement et efficacement un problème sur le terrain : la méthode CARREDAS et les outils associés pour éviter le renouvellement des dysfonctionnements.
- L’AMDEC pour anticiper les défaillances sur les processus.
- Piloter et communiquer avec efficacité : exploitations graphiques de données et indicateurs.

- Les “5S” pour plus d’ordre et de méthode.

5_ Être un acteur pertinent de la démarche Qualité de son entreprise

- Relais efficace du service Qualité auprès des opérationnels.
- Piloter des actions correctives, interface avec le terrain pour remonter les suggestions.

Z Les + de cette formation Z

- L’essentiel de la qualité pour des équipes techniques.
- Mise en pratique de chacun des outils et étude des conditions d’application dans son contexte professionnel (industrie ou services).
- Remise d’un CD-Rom, véritable outil de partage, présentant les outils et leur diagnostic de mise en application.
- Prise de recul sur ses pratiques et échanges d’expériences.

3 JOURS

Réf. 158

69 € HT Paris
60 € HT Régions

1290 € HT

Paris

8 fév > 10 fév
29 mars > 31 mars
25 mai > 27 mai
13 sep > 15 sep
2 nov > 4 nov
6 déc > 8 déc