

« Pour l'encadrement de premier niveau, les compétences managériales prennent désormais autant d'importance que les autres savoir-faire. Comment assumer efficacement ce rôle d'encadrement de proximité ?

Comment optimiser la performance de son équipe tout en renforçant les relations avec les autres équipes ? Comment prendre du recul et dans le même temps intervenir dans un quotidien de plus en plus complexe ? Cette formation apporte des réponses pratiques pour acquérir de nouveaux repères, approfondir ses réflexions et enrichir ses savoir-faire. »

## Pour qui ?

■ Encadrement de premier niveau de tout secteur d'activité.

## Objectifs

- Comprendre sur quoi repose l'efficacité du management.
- Savoir adapter son management au contexte de son entreprise.
- Acquérir des outils et méthodes pour animer son équipe au quotidien.
- Prendre du recul pour faire évoluer ses pratiques managériales.

## Programme

### 1 Clarifier ses rôles et ses responsabilités

- Quelle est la valeur ajoutée du manager de proximité ?
- Comment se centrer sur ses rôles et ses domaines de contribution ?
- Où agir en priorité ?

### 2 Organiser, animer et motiver son équipe

- Clarifier les rôles dans l'équipe et définir les objectifs.
- Améliorer la performance de l'équipe grâce à un management adapté.
- Orienter l'action collective : objectifs et règles du jeu.

### 3 Mobiliser les énergies individuelles

- Pratiquer un management du succès.
- Agir sur les leviers de motivation pertinents.
- Traiter les problèmes de démotivation.
- Mettre en place des délégations responsabilisantes.

### 4 Développer des comportements efficaces

- Identifier ses styles de management préférentiels et trouver des axes d'amélioration.
- Adapter son style au contexte et aux situations.
- Développer l'autonomie de ses collaborateurs.

### 5 Être le représentant de son équipe en interne

- Développer des relations client-fournisseur interne.
- Établir des relations efficaces avec sa hiérarchie.
- Développer des relations transversales gagnant-gagnant.

### 6 Diagnostiquer les situations difficiles et intervenir efficacement

- Traiter les erreurs dans une dynamique de progrès.
- Identifier les conflits et choisir un mode d'intervention adapté.

## Pourquoi choisir ce **BESTI** ?

- Vous adapterez vos comportements en fonction des différentes situations rencontrées vis-à-vis de votre hiérarchie et de votre équipe.
- Vous saurez identifier les actions permettant d'agir sur la motivation de vos collaborateurs.
- Vous préparerez et mènerez les rencontres transversales avec une méthodologie structurée.
- Vous prendrez en compte les intérêts de chacun dans le traitement des désaccords.
- Vous prendrez appui sur votre propre expérience pour offrir à chacun une transposition immédiate dans son contexte.
- Vous suivrez un plan de progrès personnel : cette pédagogie permet d'identifier les points forts et ceux d'amélioration pour élaborer son plan de progrès.

## Ce qui change en 2010

Un nouveau programme pour une pédagogie encore plus efficace.

Émotion et action : vivez une expérience sans équivalent en vous entraînant au plus proche du réel avec de nouveaux jeux de rôles de la méthode "la Porte s'Ouvre®" et gardez un souvenir particulièrement marquant de cette formation. Plus d'émotion, de plaisir et de profondeur : vivez un moment fort avec le Conte pédagogique de "la Lumière des Contes®" et prolongez durablement les bénéfices de votre formation.

## Cursus recommandé

Dans une vraie logique compétences, nous vous conseillons de suivre après cette formation : **Développer des relations efficaces avec son équipe et sa hiérarchie** (réf. 259).

## 4 JOURS

Réf. 260

92 € HT Paris  
80 € HT Régions

2100 € HT

### Paris

4 jan > 7 jan  
18 jan > 21 jan  
1 fév > 4 fév  
22 fév > 25 fév  
1 mars > 4 mars  
15 mars > 18 mars

29 mars > 1 avr  
12 avr > 15 avr  
3 mai > 6 mai  
25 mai > 28 mai  
31 mai > 3 juin  
7 juin > 10 juin  
14 juin > 17 juin

21 juin > 24 juin  
28 juin > 1 juil  
5 juil > 8 juil  
19 juil > 22 juil  
16 août > 19 août  
30 août > 2 sep  
6 sep > 9 sep

13 sep > 16 sep  
27 sep > 30 sep  
4 oct > 7 oct  
11 oct > 14 oct  
18 oct > 21 oct  
25 oct > 28 oct  
2 nov > 5 nov

15 nov > 18 nov  
22 nov > 25 nov  
29 nov > 2 déc  
6 déc > 9 déc  
13 déc > 16 déc  
**Bordeaux**  
3 mai > 6 mai

### OFFRE DUO

Bénéficiez d'une offre tarifaire en vous inscrivant aussi à la formation >

Développer des relations efficaces avec son équipe et sa hiérarchie  
3822 €  
p. xxx