



# Approvisionnement et logistique : les fondamentaux de la "Supply Chain"

STAGE

Devenez acteur de la chaîne logistique

“La logistique est un métier avec des règles, des méthodes, une législation qui doivent être appréhendées avant sa prise de fonction. En 6 jours, vous acquerez des bases solides pour comprendre et contribuer au pilotage de la "Supply Chain".”

## Pour qui ?

- Responsables et collaborateurs logistiques
- Approvisionneurs, logisticiens accédant à la fonction.
- Approvisionneurs en milieu industriel et de la distribution.

## Objectifs

- Comprendre le rôle de la chaîne logistique.
- Acquérir des outils et méthodes indispensables.
- Maîtriser la planification des ressources par une bonne connaissance du système d'information.
- Contribuer à la politique de stocks de son entreprise.
- Intégrer les règles du transport.
- Maîtriser la mise en place de solutions logistiques.
- Contribuer à la mise en place d'une politique fournisseur efficace.

## Programme

COMPRENDRE POUR AGIR

### 1\_ Globaliser les actes logistiques du fournisseur au client : la "Supply Chain"

- Ce qu'attend le client de la logistique.
- Le rôle de la logistique dans l'entreprise.
- La logistique et les relations avec les autres fonctions.

### 2\_ Maîtriser le système d'information, un élément clé

- La présentation d'un ERP.
- Les principes de la démarche MRP pour le calcul des besoins en milieu industriel.
- Les principes de la démarche DRP pour le calcul des besoins en distribution.
- La maintenance de la base de données.
- Les limites MRP II/DRP, l'apport des APS.

### 3\_ Gérer le stock, les éléments de base pour éviter les ruptures

- Le rôle et le coût du stock.
- Les méthodes classiques de gestion de stocks.
- Le calcul du stock de sécurité.
- Plan d'approvisionnement et de distribution.

### 4\_ Livrer le client : de la commande client à la livraison

- L'organisation de la logistique physique.
- Le réseau de distribution, point stratégique de la satisfaction client.
- L'entrepôt au cœur du dispositif.

AGIR POUR ÊTRE PERFORMANT

### 1\_ Gérer la relation client

- Les CRM (Customer relationship Management).
- Les principales fonctions de l'ADV dans le contexte SCM.

### 2\_ Mettre en place des solutions logistiques innovantes

- De la commande client à la livraison.
- Les différents modes de transports, les bases

de la législation (conventions, responsabilités...).

- Les INCOTERMS.

### 3\_ Collaborer avec les fournisseurs

- Les SRM (Supplier Relationship Management).
- Le cahier des charges logistiques et le faire négocier par les achats : les exigences de base.
- La convention logistique : les demandes pour améliorer le service dans le temps, la démarche de progrès continue.
- La gestion partagée des approvisionnements
- Le CPFPR.
- L'externalisation des activités logistiques.
- L'audit des fournisseurs et des prestataires.

### 4\_ Construire son tableau de bord

- Mettre en place des indicateurs (qualité, économiques et clients) pour mesurer la satisfaction client.

## Z Les + de cette formation Z

- Une formation intensive : acquisition des concepts de la "Supply Chain".
- Pendant l'intersession, l'animateur reste en contact avec les stagiaires pour les aider à développer leur projet.

## 6 JOURS

Réf. 426

138 €HT Paris  
120 €HT Régions

2390 €HT

### Paris

18 jan > 20 jan  
& 15 fév > 17 fév  
8 mars > 10 mars  
& 6 avr > 8 avr  
26 avr > 28 avr  
& 25 mai > 27 mai  
31 mai > 2 juin  
& 28 juin > 30 juin  
21 juin > 23 juin

### Lille

& 19 juil > 21 juil  
16 août > 18 août  
& 13 sep > 15 sep  
30 août > 1 sep  
& 27 sep > 29 sep  
4 oct > 6 oct  
& 2 nov > 4 nov  
8 nov > 10 nov  
& 6 déc > 8 déc  
22 nov > 24 nov

### Lyon

& 20 déc > 22 déc  
26 avr > 28 avr  
& 25 mai > 27 mai  
6 sep > 8 sep  
& 4 oct > 6 oct  
22 nov > 24 nov  
& 20 déc > 22 déc

### Marseille

15 mars > 17 mars  
& 14 avr > 16 avr  
17 mai > 19 mai  
& 14 juin > 16 juin  
23 août > 25 août  
& 20 sep > 22 sep  
8 nov > 10 nov  
& 29 nov > 1 déc

### Nantes

22 mars > 24 mars  
& 26 avr > 28 avr  
16 août > 18 août  
& 13 sep > 15 sep  
18 oct > 20 oct  
& 15 nov > 17 nov

### Strasbourg

7 juin > 9 juin  
& 5 juil > 7 juil  
23 août > 25 août  
& 20 sep > 22 sep  
2 nov > 4 nov  
& 6 déc > 8 déc

### Strasbourg

6 avr > 8 avr  
& 3 mai > 5 mai  
30 août > 1 sep  
& 27 sep > 29 sep  
15 nov > 17 nov  
& 13 déc > 15 déc