

Superviser l'informatique sans être informaticien

Comprendre - structurer - prioriser - arbitrer

// Si vous n'êtes pas informaticien, comment organiser l'informatique, choisir les technologies adaptées à la stratégie de l'entreprise, structurer la DSI, cadrer les investissements, arbitrer, manager les activités informatiques internes et externes... ? Autant de missions qui vous incombent. La formation "Superviser l'informatique sans être informaticien" vous apporte les clés pour comprendre les technologies, exercer pleinement votre rôle de manager de l'informatique et rendre votre SI efficace. //

Pour qui ?

▫ Dirigeants en charge de l'organisation et du système d'information : DG, DAF, secrétaires généraux.
Les directeurs informatiques pourront se reporter à la formation "Directeur informatique, managez le système d'information" (réf. 6411).

Objectifs

- Acquérir les connaissances informatiques nécessaires pour effectuer les choix financiers.
- Connaître les composantes du système d'information (SI).
- Aligner les objectifs de la DSI sur la stratégie de l'entreprise.
- Structurer et organiser la DSI.
- Manager et piloter au quotidien l'informatique.

Programme

SITUER SON RÔLE
ORGANISER ET MANAGER LA DSI

1_ Situer son rôle

- Enjeux et missions du système d'information.
- Superviser l'informatique : pourquoi ? comment ?
- Cartographier les métiers de l'informatique.

2_ Structurer et organiser l'exploitation

- Structurer le service :
 - organiser les activités d'exploitation et support ;
 - définir les circuits de décision et de délégation ;
 - coordonner et fixer les priorités.
- Maîtriser l'opérationnel en pilotant les processus :
 - gérer le parc et les plates-formes ;
 - utiliser la veille technologique pour adapter l'architecture du SI ;
 - améliorer la productivité tout en maintenant les engagements de qualité.
- Garantir la qualité de service : le contrat de service (SLA) :
 - indicateurs de qualité : les unités d'œuvre et leurs métriques ;
 - les outils au service du décideur.

3_ Piloter les études et développement

- Analyser l'impact des projets de changement :
 - opportunité et faisabilité des projets ;
 - mesurer l'impact sur l'organisation (le BPM) et accompagner le changement.
- Superviser les projets :
 - initialiser les projets ;
 - coordonner maîtrises d'œuvre et d'ouvrage ;
 - arbitrer entre différentes solutions techniques.
- Contrôler les prestations externes :
 - appel d'offres et réponses ;
 - critères de choix du prestataire ;
 - SSII-DSI : collaborer efficacement.

ACQUÉRIR LA CULTURE INFORMATIQUE
POUR ALIGNER LA DSI SUR LA STRATÉGIE GLOBALE

1_ Comprendre les composants du SI

- L'information au cœur du système d'information :
 - Internet, le réseau mondial : complexité, standardisation, transactions, tendances... ;
 - sauvegarde et stockage de masse dans l'entreprise : NAS et SAN, outils d'administration ;
 - les réseaux privés virtuels (VPN) : qualité de service, clauses contractuelles et mesure ;
 - sécurité des échanges et des transactions : le cryptage, les systèmes PKI, Firewall, antivirus ;
 - les différentes architectures : clients/serveur, les alternatives proposées par l'Open Source ;
 - les bases de données et les règles de gestion associées. Ex. : Oracle, SQL Server, Access... ;
 - dialoguer entre applications et avec l'extérieur : EAI, XML et les serveurs d'applications Web.
- Les applications de gestion opérationnelle :
 - les progiciels applicatifs : ERP, CRM... les impacts organisationnels ;
 - apports des outils de GED, Workflow et KM pour transformer les informations en connaissance ;
 - maîtriser les coûts et les risques de développement : cycle de vie et qualité (CMMI, ITIL...).

2_ Assurer la performance de l'entreprise

- La différenciation concurrentielle :
 - l'informatique décisionnelle : SIAD, Business Intelligence et Datawarehouse ;
 - l'architecture au service des métiers : les ponts entre les clients, les offres et les ressources de production.
- La rapidité des transactions :
 - Internet/Intranet/Extranet, pour rapprocher l'entreprise de ses clients et de ses partenaires ;
 - le e-business, le e-procurement, le B to B pour des transactions en juste-à-temps et juste assez.

- Les gains internes de productivité :
 - les ERP et le SCM pour piloter en flux tendu ;
 - les projets d'Intranet pour automatiser le traitement et la production des informations internes et externes.

3_ Décliner les orientations du SI

- Les coûts et la qualité de service :
 - ROI des projets et TCO global : ratio coût/CA selon le secteur et la taille de l'entreprise ;
 - indicateurs de qualité de service : disponibilité, performance, délai moyen de réparation...
- Arbitrer les choix du système d'information :
 - les outils au juste coût : répondre aux demandes, proposer les technologies utiles, être moteur du changement ;
 - les indicateurs de bonne santé de la DSI.
- Les acteurs de l'informatique :
 - les domaines d'excellence des différentes sociétés : conseil et SSII, éditeurs, intégrateurs, constructeurs...
 - gains et risques par type de sous-traitance : assistance, forfait, progiciel, infogérance, ASP, choix des prestataires.

Z Les + de cette formation Z

- Une formation complète qui apporte des concepts technologiques, des orientations stratégiques et des méthodes de pilotage de l'informatique.
- Une formation ciblée répondant aux besoins des dirigeants et spécifiquement conçue pour des non-informaticiens. L'équilibre théorie/mise en œuvre répond aux préoccupations des dirigeants en charge de l'informatique.
- Personnalisation de la formation : durant la formation, l'animateur apporte à chaque participant des éléments d'analyse et des critères de choix.
- Une formation actualisée en permanence qui intègre les évolutions de systèmes d'information.

3 JOURS

Réf. 501

69 € HT Paris
60 € HT Régions

1670 € HT

Paris

25 jan > 27 jan
22 mars > 24 mars
25 mai > 27 mai
20 sep > 22 sep
8 nov > 10 nov
20 déc > 22 déc