

STAGE

## Guide pratique de l'ISO 9001 - Spécial industrie

Les points clés pour construire un système Qualité à forte valeur ajoutée

«**Découvrez dans cette formation très opérationnelle, les principes de la norme ISO 9001 V2008, son application dans le cadre de votre activité industrielle et construisez votre plan d'actions pas-à-pas.**»

### Pour qui ?

- Responsables, correspondants, Qualité ou Assurance Qualité, Responsables du projet de certification de sociétés industrielles.

### Objectifs

- Identifier comment répondre de façon simple et concrète aux exigences de la norme ISO 9001 V2008 en apportant une réelle valeur ajoutée à son entreprise. Repérer les étapes à parcourir pour obtenir et conserver la certification. Construire son plan d'actions individuel.

### Programme

#### 1\_ S'engager dans le management Qualité

- Connaître le vocabulaire et les principes du management Qualité, de l'Assurance Qualité, le cycle PDCA.
- Comprendre la certification : ses règles du jeu, ses apports. Donner du sens à votre projet.

#### 2\_ Comprendre les exigences de la norme 9001 V2008

- L'approche processus : cartographie des processus clés ; description des processus, rôle des pilotes ; pilotage des processus pour améliorer leurs performances.
- Travaux d'analyse des 5 chapitres de la norme (système de management qualité, responsabilité de la direction,

management des ressources, réalisation du produit, mesure-analyse-amélioration) :

- identification des moyens pour y répondre en termes de documents, d'organisation, de responsabilités, d'intérêt pour l'entreprise ; autodiagnostic individuel pour repérer chapitre par chapitre les actions à mettre en place dans son entreprise pour répondre aux exigences.

#### 3\_ Construire et maîtriser son système documentaire

- Les règles de base pour rédiger, organiser, diffuser sa documentation Qualité : faire simple, efficace. Étude d'un manuel Qualité et de procédures (notamment les procédures de gestion de la documentation et d'actions correctives).

#### 4\_ Utiliser les principaux outils de l'ISO 9001 V2008

- Le déploiement d'une politique Qualité par processus, le plan d'actions Qualité pour planifier les actions, les revues de processus et de direction.
- Les indicateurs et le tableau de bord Qualité pour mesurer l'efficacité du système qualité.
- Les actions correctives pour s'améliorer de façon continue. Les actions préventives pour anticiper.
- L'audit interne : outil de pérennité d'un système Qualité.
- L'écoute client : identifier les attentes, mesurer la satisfaction, traiter les réclamations.
- La gestion des compétences...

#### 5\_ Réussir son projet

- Formaliser les étapes de votre projet (application à votre projet à partir d'un autodiagnostic). Les responsabilités

de la direction, des managers, collaborateurs.

- L'audit de certification ISO 9001 : les organismes certificateurs, le déroulement de l'audit.

**e-learning** : Modules d'autoformation à distance qui peuvent être suivis pendant ou à l'issue de votre formation.

- Outils et méthodes de résolution de problèmes
- L'essentiel du management par les processus

### Les + de cette formation

- **Conseillé** par le consultant-formateur, qui accompagne des entreprises industrielles dans leur démarche de certification, chacun construit son **plan d'actions** à l'aide du book synthèse "Guide pratique de votre projet ISO 9001".

- **Une pédagogie active** qui alterne apports théoriques, exercices et jeux pédagogiques. En fin de session, le **jeu Quadiassimo** permet à chacun de vérifier sa connaissance de la norme ISO 9001 V2008.

- **Remise de la norme ISO 9001 V 2008 et d'un CD-Rom** reprenant un exemple de manuel Qualité, de fiches processus, de procédures Qualité ainsi que des fiches outils.

- En plus des **modules e-learning, deux vidéos sous clé USB** pour découvrir les fondamentaux de la qualité aux achats et la qualité en conception.

**e-learning** : Modules d'autoformation à distance qui vous permettent d'approfondir et de compléter certains thèmes étudiés

**3 JOURS**

Réf. 1642

69 € HT Paris  
60 € HT Régions

**1590 € HT**

**Paris**

1 mars > 3 mars  
12 avr > 14 avr  
31 mai > 2 juin  
27 sep > 29 sep  
22 nov > 24 nov

**Lyon**

19 avr > 21 avr  
4 oct > 6 oct  
29 nov > 1 déc