

Conduire un projet informatique - Niveau 2

Méthodes et techniques pour réussir des projets complexes

// Mettre en place un ERP, un CRM, un système décisionnel, ou encore ouvrir le SI vers ses clients ou ses fournisseurs dans le cadre de l'Entreprise étendue...

Autant de projets complexes pilotés sous une double contrainte : plus d'efficacité et des délais plus courts. Pour les mener à bien, le chef de projet doit bâtir des relations adaptées avec les maîtrises d'ouvrage et les maîtrises d'œuvre, maîtriser la gestion budgétaire, les aspects qualité, la dimension multiprojet et l'ensemble des techniques contractuelles...

Cette formation intensive vous apportera la bonne maîtrise des méthodes et des techniques nécessaires au pilotage des projets complexes. //

Pour qui ?

- ▣ Directeurs de projet, chefs de projet expérimentés en DSI ou SSII.
- ▣ Responsables des études et développement.
- ▣ Responsables de domaine ou d'application confirmés.

Pour suivre cette formation, il est nécessaire de maîtriser les fondamentaux de la gestion des projets informatiques. Se reporter à la formation "Conduire un projet informatique - Niveau 1".

Objectifs

- ▣ Mettre en place des relations efficaces entre direction fonctionnelle, maîtrise d'ouvrage et direction de projet.
- ▣ Maîtriser les caractéristiques, méthodes et outils de la gestion multiprojet.
- ▣ Optimiser les investissements et ROI.
- ▣ Maîtriser les relations contractuelles clients/SSII/Intégrateurs/Éditeurs.
- ▣ Maîtriser les aspects qualité tout au long du projet.
- ▣ Préparer le contrat de service entre la DSI et les utilisateurs.

Programme

1_ Comprendre les caractéristiques clés d'un projet informatique complexe

- Évaluer la dimension du projet, décoder les enjeux, identifier les impacts sur les processus.

- Maîtriser les relations contractuelles et les plans qualité avec les différents prestataires.

2_ Mettre en place des relations efficaces avec les maîtrises d'ouvrage et les directions fonctionnelles

- Définir et organiser les relations avec les directions fonctionnelles et les maîtrises d'ouvrage.
- Organiser les maîtrises d'œuvre.
- Élaborer des grilles de choix et de priorisation avec la maîtrise d'ouvrage.
- Faire des reportings efficaces.

3_ Maîtriser la dimension multiprojet

- Définir les tableaux de bord multiprojet.
- Affecter les ressources techniques et fonctionnelles entre les projets.
- Maîtriser les techniques avancées de planification et d'ordonnement.
- Connaître les points clés pour réduire certains délais.
- Identifier les pièges courants et appliquer les meilleures pratiques.
- Définir les critères de priorité entre plusieurs projets et arbitrer : alignement stratégique, atout/attrait, coût/utilité, risques.

4_ Optimiser les investissements et ROI

- Choisir les indicateurs et les unités d'œuvres significatifs de l'activité ou du domaine.
- Définir et mettre en place les circuits d'informations pour consolider l'avancement financier.
- Préparer les décisions de pilotage par la simulation de leur impact financier.
- Préparer les tableaux de bord pour le comité de pilotage.
- Renégocier les délais, les budgets.

5_ Tenir les engagements qualité définis avec les clients internes ou les utilisateurs finaux

- Valider la pertinence des livrables du projet en termes fonctionnel et technique précis. Renégocier si besoin.
- Manager pour chaque sous-projet l'avancement de l'étape et recadrer les dérives.
- Contrôler que tous les produits sont bien livrés et répondent aux normes en vigueur dans l'entreprise :

tests et procédures de recette, procédures d'exploitation, d'organisation, documentation d'utilisation...

6_ Maîtriser la relation contractuelle avec les différents prestataires

- Connaître les fondamentaux d'un contrat informatique selon l'activité sous-traitée.
- Définir les pièces nécessaires au contrat : livrables, documentation, prestations incluses, qualité de service...
- Connaître les forces et les limites des principales clauses contractuelles et juridiques : propriétés, responsabilité, réversibilité...

Z Les + de cette formation Z

- ▣ **Une pédagogie active** : les participants réalisent une étude de cas qui permet de mettre en pratique les méthodes enseignées.
- ▣ **Des outils pratiques directement utilisables** : les participants utilisent des outils méthodologiques issus de projets réels : modèles de plannings, check-lists, tableaux de bord, contrats de prestations et plans qualité types...
- ▣ **Une formation très opérationnelle** qui apporte les meilleures pratiques des professionnels de l'informatique.
- ▣ **Référencement PMI®** : gagnez 13 PDU pour maintenir votre certification PMP® ou PgMP®.

2 JOURS Réf. 6557 46 €HT Paris 40 €HT Régions	1130 €HT	Paris 18 mars > 19 mars 6 mai > 7 mai 1 juil > 2 juil 30 sep > 1 oct 2 nov > 3 nov 16 déc > 17 déc	OFFRE DUO Bénéficiez d'une offre tarifaire en vous inscrivant aussi à la formation >	Conduire un projet informatique - Niveau 1 2085.05 € p. 876
---	-----------------	--	--	---