



STAGE

Auditer votre système QSE*

Les clés d'un audit QSE efficace

« Aujourd'hui, les systèmes QSE sont les prolongements logiques d'organisation Qualité, Environnement et/ou Sécurité. Une fois l'intégration réalisée, le système Qualité se déploie et prend tout son sens au sein de l'entreprise. Pour mesurer sa conformité aux référentiels choisis et son efficacité, l'audit QSE impose toute sa pertinence. Cette formation vous donne un véritable mode d'emploi des audits QSE ! »
* Qualité - Sécurité - Environnement

Pour qui ?

- Futurs auditeurs internes et externes de système QSE,
- Responsables QSE.

Prérequis : une connaissance et une pratique des principes d'un système QSE sont souhaitées.

Objectifs

- Acquérir les méthodes et les outils pour auditer efficacement un système et/ou des processus QSE.

Programme

1_ Comprendre les enjeux des audits QSE

- Identifier la réglementation en vigueur : code de l'environnement, code du travail...
- Rappel des référentiels ISO 9001, 14001, et OHSAS 18001 : similitudes et particularités.
- L'approche processus dans le cadre d'un système QSE.

- Les audits QSE : particularités, finalités, but et type. La norme ISO 19011 (lignes directrices pour l'audit des systèmes qualité et/ou environnement).
- Planifier et organiser les audits QSE internes.

2_ Préparer son audit QSE

- Déterminer le but et le type d'audit à réaliser.
- Constituer l'équipe : viser la complémentarité.
- Rassembler la réglementation en vigueur. Rassembler les documents du système QSE et les documents associés aux processus audités : manuel QSE, fiches d'identité, procédures...
- Elaborer son questionnaire d'audit QSE - les questions incontournables à se poser :
 - cas des audits fabrication ;
 - cas des audits de processus supports.
- Préparer son guide d'entretien (questions à poser aux audités).

3_ Réaliser la visite d'audit

- La réunion d'ouverture : introduire un audit QSE.
- La visite terrain : alterner l'analyse documentaire et les observations pour recueillir des preuves.
- Interviewer les pilotes de processus et les acteurs.
- Les clés pour une communication réussie : identifier les bonnes attitudes, les réflexes à acquérir pour construire une relation positive avec les audités.
- Savoir prendre des notes au juste nécessaire.

- Préparer sa réunion de clôture. Présenter ses conclusions : formaliser les constats globaux, préciser les écarts Qualité, Sécurité et/ou Environnement.

4_ Piloter l'après visite

- Donner du sens à ses audits QSE : établir des rapports étayés, pertinents et attractifs.
- Obtenir des audités un plan d'actions.
- Suivre l'efficacité des actions.

5_ Mesurer les résultats

- Les indicateurs de suivi de la fonction Audits.
- Mesurer les apports des audits QSE.

Z Les + de cette formation Z

- **Une formation concrète :** les participants sont mis dès le premier jour en situation d'auditeur QSE. L'étude de cas alterne l'analyse de documents QSE (manuel, fiches processus, procédures, documents opérationnels) et la mise en situation réelle d'audit QSE par l'apport de **photos numériques** reprenant des observations réalisées en entreprise.
- **Un CD-Rom remis à chaque participant** reprend les fiches pratiques des outils d'audits QSE ainsi que des **questionnaires d'audits QSE** aideront les participants à auditer leur système QSE.
- **Trois périmètres d'audits** étudiés : système QSE, processus de fabrication et processus support.

3 JOURS

Réf. 6678

69 € HT Paris
60 € HT Régions

1590 € HT

Paris
22 mars > 24 mars
3 mai > 5 mai
28 juin > 30 juin
20 sep > 22 sep
6 déc > 8 déc