



STAGE

Responsable Qualité, développez votre leadership

Savoir convaincre pour impliquer

// Toute démarche nécessite l'implication de la direction et celle de l'ensemble des managers ! Bien au-delà des méthodes Qualité, faire adhérer, rendre chacun acteur est bien une des principales préoccupations des responsables et directeurs Qualité. Découvrez dans cette formation les leviers qui vous permettront de rendre les managers acteurs clés du changement. //

Pour qui ?

- Directeurs et responsables Qualité ou QSE.
- Chargés de mission Qualité ou QSE.

Objectifs

- Identifier les conditions d'efficacité d'un management transversal.
- Acquérir les outils pour convaincre les managers de la valeur ajoutée de la démarche Qualité.
- Révéler ses talents de leader : fédérer, engager les managers dans l'action.

Programme

1_ Les spécificités d'un management transversal

- Les principes et conditions de réussite du management transversal.
- Le responsable Qualité : chef de projet ?
- La relation tripartite : manager - responsable Qualité - ressources.

2_ Convaincre de la valeur ajoutée de la démarche Qualité

- Être convaincu avant tout. Raisonner valeur ajoutée.
- Construire un argumentaire : adapter ses arguments à ses interlocuteurs.
- Utiliser la Balanced Scorecard (BSC) pour intégrer résolument la qualité dans la stratégie de l'entreprise.
- Démontrer la rentabilité de la démarche qualité : adopter le langage financier, travailler sur la notion de retour sur investissement.

3_ Savoir communiquer pour fédérer

- Adopter une attitude positive : se positionner ressource et non "donneur de leçon", être source de proposition.
- Apprendre à écouter.
- Transformer des critiques en opportunités de progrès.
- Savoir dire non ou dire toujours oui ? Délimiter clairement le périmètre de sa mission.
- Développer sa proactivité.

4_ Développer son leadership

- Comprendre la différence entre manager et leader.
- Repérer son style de management dans le cadre de sa démarche Qualité.
- Exprimer sa vision et la traduire en actions.
- Animer des revues de directions Qualité entraînant.
- Apprendre à solliciter, préparer sa demande.

5_ Construire son plan d'actions individuel

- Faire des bilans avec la direction pour progresser ensemble : savoir s'affirmer.
- Identifier ses points forts et ses axes de progrès.

Z Les + de cette formation Z

- Une formation centrée sur l'interactivité et les échanges : autodiagnostic, jeux de rôles, quiz sont au programme de ces 2 jours.
- Chaque participant repart avec un plan d'actions individuel.
- Une formation qui développe bien au-delà des démarches Qualité les compétences relationnelles indispensables pour réussir son projet Qualité.

2 JOURS

Réf. 6683

46 €HT Paris
40 €HT Régions

1100 €HT

Paris
11 mars > 12 mars
22 avr > 23 avr
17 juin > 18 juin
30 sep > 1 oct
13 déc > 14 déc