



Qualité et contrôle interne : vers une convergence des approches ?

Optimiser son système de contrôle des processus

// De nombreuses entreprises s'interrogent actuellement sur l'opportunité de rapprocher les fonctions qualité et audit interne. Les deux ont développé des outils de mise sous contrôle des processus qui, mises en œuvre simultanément, peuvent créer une plus grande dynamique. Découvrez dans cette journée d'expertise comment développer des synergies entre ces deux univers et comment construire un outil de pilotage global et durable. //

Profil des participants

- ▣ Directeurs qualité, Responsables qualité, Auditeurs qualité.
- ▣ Directeurs financiers, Responsables du contrôle de gestion.
- ▣ Auditeurs internes, Contrôleurs internes, Testeurs.
- ▣ Propriétaires de processus.

Bénéfices de la formation

- ▣ Connaître les éléments clés des deux dispositifs : points communs et spécificités.
- ▣ Comprendre les synergies entre ces deux disciplines afin d'optimiser le dispositif de mise sous contrôle.

Comment se déroule cette journée ?

- > Alternance d'exposés et d'ateliers.
- > Exemple d'intégration des procédures qualité et de gestion sur un processus métier.

Programme

1_ Quelle est la problématique ?

- Principes directeurs des systèmes qualité.
- Principes directeurs d'une démarche de contrôle interne.

2_ Les principaux outils et les référentiels

- Deux référentiels qui s'imposent : COSO et ISO.
- Contribution des deux systèmes à la maîtrise

des risques.

- Tableaux de bord, suivi des plans d'actions et auto-évaluation.
- Analyses de risques et plans de contrôles.
- Systèmes documentaires.

3_ Aller vers un système de contrôle optimisé

- La surveillance sous le double angle de la qualité et de la gestion.
- De la stratégie au pilotage des processus/notion de propriétaire de processus.
- Optimiser les ressources entre qualité - contrôle interne et contrôle de gestion.
- Les limites de la démarche d'intégration.
- L'expertise conjointe de professionnels de la qualité et du contrôle interne.
- Des exemples concrets de mise en pratique.
- Un temps réservé pour les échanges afin d'identifier des évolutions ou une nouvelle dimension de son métier.

Z Les + de cette journée Z

- ▣ Bénéficier des expertises multiples de spécialistes de la qualité et du contrôle interne.

Pour aller plus loin...

Un guide méthodologique pour mettre en place le système intégré de mise sous contrôle des processus.

1 JOUR

Réf. 7316

23 € HT Paris
20 € HT Régions

790 € HT

Paris
9 av
11 juin
29 oct