



STAGE

Accueil interculturel

Pour un accueil enrichi par la diversité culturelle

“Le public bénéficiaire des services sanitaires et/ou sociaux (personne hospitalisée, usager des services sociaux, personne aidée à domicile...) est à l'image de la diversité culturelle de la société. Or, dans ces situations où le respect de la personne, de son intimité et de sa volonté est primordial, il est important que les professionnels en charge de l'accueil du public et/ou intervenant au domicile puissent bénéficier de repères sur les différentes cultures et religions pour mieux adapter leur relation à la personne.”

Pour qui ?

▣ Tout professionnel chargé de l'accueil.

Objectifs

▣ Rendre les participants capables :
- de comprendre les principales caractéristiques des différentes cultures et religions ;
- d'appréhender les pratiques culturelles pour favoriser un accueil interculturel.

Programme

1_ Repères sur les différentes cultures et religions

2_ Religion et législation : droits et devoirs

3_ Rites, religions et accueil

- Calendriers, fêtes et coutumes.
- Pratiques quotidiennes (prières...).
- Rituels et coutumes (naissance, maladie, mort).
- Soins médicaux et religions : précautions à prendre (pudeurs, traitements, transfusion sanguine, IVG, décès...).
- Croyances et préceptes (alimentation, dons d'organes).

4_ Quel accueil adapté dans le public et le privé ?

5_ Nombreux exercices pratiques en fonction des situations d'accueil

Z Les + de cette formation Z

- ▣ Cette formation est animée par un consultant en communication ou psychologue, référent sur l'ethnologie ou l'inter-culturalité.
- ▣ Les apports didactiques sont illustrés par de nombreuses situations pratiques et font l'objet d'échanges entre les participants.

2 JOURS

Réf. 7495

46 €^{HT} Paris
40 €^{HT} Régions

550 €^{HT}

Paris

1 avr > 2 avr
2 déc > 3 déc