Réaliser un diagnostic organisationnel

Une méthode efficace pour des recommandations pertinentes

Pour qui

- Organisateur et consultant junior et senior.
- Tout manager ou responsable de service.
- Toute personne chargée d'une mission d'organisation.

Enjeu : Acquérir les fondamentaux

Prérequis

- Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Objectifs

- Préparer un diagnostic organisationnel.
- Conduire un diagnostic organisationnel.
- Proposer des actions de progrès.

Programme

1/ Le diagnostic organisationnel

- Repérer les différents types de diagnostic :
  - d'une organisation ;
  - d'une activité ;
  - d'un service.

2/ Identifier les besoins à l'origine du diagnostic

- Déterminer qui est (sont) le(s) client(s) de la mission.
- Recenser les besoins, les caractériser, les valider.

3/ Préparer son diagnostic

- Recenser les interlocuteurs à rencontrer.
- Répartir les rôles.
- Identifier les points à vérifier.
- Préparer ses guides d'entretien.
- Préparer ses grilles d'observation.
- Planifier ses rendez-vous.

4/ Conduire le diagnostic

- Mener les observations.
- Relever et enregistrer les faits marquants.
- Conduire les entretiens de façon efficace.
- Adopter les attitudes et comportements adaptés pour des entretiens en face à face ou de groupe.
- Recueillir le maximum d'informations utiles.

5/ Analyser pour formuler des recommandations pertinentes

- Synthétiser les éléments recueillis.
- Élaborer des recommandations sur la base de faits avérés.
- Construire son argumentaire.

6/ Présenter ses recommandations et convaincre

- Préparer sa présentation.
- Présenter ses conclusions et ses recommandations.

Points forts / Moyens pédagogiques

- La formation est animée par un consultant ayant plusieurs années d'expérience dans les missions d'organisation.
- **Étude de cas** servant de fil conducteur pour dérouler la méthode.
- Formation dense.
- Le contenu porte sur **du savoir-faire et du savoir être**.
- **Commentaires apportés par l'animateur** sur les séquences afin d'optimiser au mieux les méthodes de questionnement et de recherche d'information.

2 jours (14h présentiel)

Réf. 6354

38 €HT Paris

1 360 €HT

Dates et villes

Sur cegos.fr, retrouvez en temps réel les dates et les places disponibles en tapant la Réf. 6354

Formation proposée à Paris

Dans le cadre de notre démarche qualité, toutes nos formations font l'objet d'une évaluation détaillée par les participants : « à J+1 » dès le lendemain de la fin de la formation.
Sanction de la formation : attestation de formation.

© Cegos 2018

Sessions en 2018 - Référence 6354

Paris

Qualité des formations :
Cegos est certifié AFAQ selon le référentiel ISO 9001, qualifié OPQF (qualification figurant sur la liste CNEFOP) et enregistré au Datadock.

Retrouvez en temps réel les dates et les places disponibles sur Cegos.fr en tapant la référence 6354
Toutes nos formations sont réalisables dans votre entreprise à la date qui vous convient.
Document créé le 01/07/2019