Développer une communication efficace avec son équipe et sa hiérarchie

Techniques de communication pour manager

CPF

Pour qui

- Manager opérationnel ou chef de projet de tout secteur d'activité.

Enjeu : Acquérir les fondamentaux

Prérequis

- Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Objectifs

- Réussir dans sa communication au quotidien.
- Adapter son mode de communication à ses différents interlocuteurs.
- Développer son aisance relationnelle dans les différentes situations de management.
- Aborder avec efficacité les situations délicates.

2 jours
14h présentiel
+ activités à distance
(en complément)

1 345 €HT Prix INTER
Réf. **259**
38 €HT Paris
34 €HT Régions

3 720 €HT Forfait INTRA*
* Détails sur cegos.fr

4REAL
REAL • EFFICIENT • ADAPTED • LEARNING

Points forts / Moyens pédagogiques

- **4REAL© est la nouvelle génération de formations Cegos** : des parcours mixtes, alliant le meilleur du présentiel et du digital, individualisables, axés sur la transposition en situation de travail pour plus d'efficacité.
- **La formation commence dès l'inscription** : un autodiagnostic et une vidéo de découverte.
- **Après la formation en présentiel, mise en œuvre en situation de travail** : un programme d'activités de renforcement et une vidéo "La réunion d'équipe".
- Les nombreuses études de cas et mises en commun de pratiques apportent un éclairage personnalisé et opérationnel.
- De multiples jeux et entraînements garantissent une pédagogie ludique, interactive et personnalisée.
- Grâce au blog, échangez avec une communauté de managers : www.blog-management.fr

Programme

1 - Manager : mieux se connaître

- Faire le point sur son mode de communication préférentiel.
- Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres pour entrer efficacement en relation.
- **Exercice d'application : cas pratique pour choisir les outils relationnels adaptés à sa situation.**

2 - Développer de la flexibilité dans ses modes de communication

- Se situer dans sa fonction et dans la ligne hiérarchique.
- Définir les besoins d'ajustements mutuels avec ses interlocuteurs.
- Distinguer : perception, jugement, émotion.
- **Exercice d'application : entraînement aux entretiens individuels.**

3 - Établir une relation efficace avec sa hiérarchie

- Se positionner dans la relation avec la hiérarchie.
- Exprimer avec efficacité ses attentes et ses points de résistance.
- Savoir demander les moyens nécessaires à sa réussite.
- Être force de proposition et développer sa capacité à convaincre.
- **Exercice d'application : mise en situation d'entretien avec son manager.**

4 - Transformer les entretiens individuels en leviers d'implication

- Clarifier les objectifs des différents entretiens.
- Distinguer consigne et demande.
- Formuler un objectif "SMART".
- Recadrer un collaborateur, traiter une erreur.
- Utiliser l'outil DESC.
- **Exercice d'application : mise en situation d'entretiens de management.**

5 - Dynamiser sa communication de manager

- Choisir le canal de communication adapté.
- Rendre ses réunions attractives et efficaces.
- Maîtriser les techniques relationnelles adaptées.
- **Exercice d'application : Animation d'une réunion d'équipe.**

6 - Faire face aux situations délicates

- Analyser les situations difficiles pour les résoudre.
- Intervenir à bon escient en situation de conflit.
- Capitaliser, partager pour progresser et définir des bonnes pratiques.
- **Exercice d'application : entretien de résolution de conflit.**

7 - Certification

- Évaluation des compétences à certifier via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation (40 minutes).

Cette formation certifiante est éligible au CPF car elle est adossée à la Certification partielle 3 : Développer une communication efficace avec son équipe, au sein de la certification globale : Management de proximité - Certification partielle FFP. Code CPF : 236331.
Dans le cadre d'un financement de la formation par le CPF, le passage de l'examen de certification à distance est requis (sans condition de réussite). L'examen est accessible dès l'issue du présentiel.

Dates et villes

Sur cegos.fr, retrouvez en temps réel les dates et les places disponibles en tapant la Réf. 259

Formation proposée à **Paris, Aix-en-provence, Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nantes, Toulouse**

Dans le cadre de notre démarche qualité, nos formations font l'objet d'une évaluation détaillée par les participants : « à J+1 » dès le lendemain de la fin de la formation. Sanction de la formation : à l'issue de la formation, le participant reçoit une attestation.

© Cegos 2019

Sessions Inter 2019 - Pour organiser cette formation chez vous en Intra, merci de nous communiquer vos dates - Référence 0259

Qualité des formations :
Cegos est certifié AFAQ selon le référentiel ISO 9001, qualifié OPQF (qualification figurant sur la liste CNEFOP) et enregistré au Datadock.

Retrouvez en temps réel les dates et les places disponibles sur Cegos.fr en tapant la référence 259
Toutes nos formations sont réalisables dans votre entreprise à la date qui vous convient.
Document créé le 17/02/2020