Le métier de contrôleur de gestion dans les activités de services

Formation complète pour réussir dans sa nouvelle fonction

CPF

70h présentiel
10 jours
(en complément)
+ activités à distance
+ mise en application pratique

4 780 €HT Prix INTER
Réf. **2337**
190 €HT Paris

16 150 €HT Forfait INTRA*
* Détails sur cegos.fr

+ en option :
+ Certification Professionnelle FFP

4REAL
REAL • EFFICIENT • ADAPTED • LEARNING

CYCLE CERTIFIANT

Cette formation fait l'objet d'une évaluation du transfert des acquis.

Pour qui

Chef comptable, responsable opérationnel accédant à la fonction de contrôleur de gestion.
Contrôleur de gestion nouvellement nommé, ou en poste depuis peu, et souhaitant valider ses pratiques.

Enjeu : Évoluer

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Objectifs

- Acquérir une parfaite maîtrise des outils et des méthodes de pointe en contrôle de gestion.
- Contribuer à la fixation des objectifs et des plans d'actions.
- Enrichir le système de gestion afin de piloter la performance.
- Accroître la valeur ajoutée du service contrôle de gestion.
- Développer un dialogue de gestion constructif avec les opérationnels.

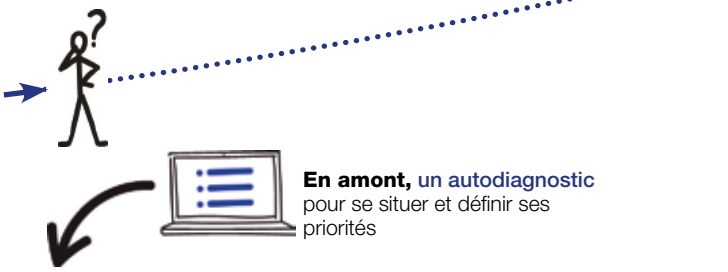
Points forts / Moyens pédagogiques

- **4REAL© est la nouvelle génération de formations Cegos :** des parcours mixtes, alliant le meilleur du présentiel et du digital, individualisables, axés sur la transposition en situation de travail pour plus d'efficacité.
- Pédagogie progressive : à l'issue de chaque module, le participant maîtrise un des outils clé du contrôle de gestion.
- Chaque module intègre un apport sur des techniques de pointe qui impactent les pratiques actuelles.
- L'expérience terrain des consultants : ils ont tous une expérience opérationnelle des techniques et outils du contrôle de gestion dans les activités de services.
- Un cas de synthèse au dernier module permet de s'entraîner à la construction d'un business plan.

Dates et villes

Sur cegos.fr, retrouvez en temps réel les dates et les places disponibles en tapant la Réf. 2337
Formation proposée à **Paris**

Mon parcours :



En amont, un autodiagnostic pour se situer et définir ses priorités

PARTIE **1**

Contrôle de gestion, tableaux de bord et reporting (**3 jours**)

1 - Positionner le contrôle de gestion dans une entreprise de services
- Les missions du contrôleur de gestion, et les outils utilisés.
- Donner une image positive de la fonction "contrôle de gestion".

2 - Évaluer les paramètres clés de la performance économique
- Savoir lire un bilan et un compte de résultat.
- Les principaux ratios : activité, profitabilité, rentabilité…

■ **Cas : analyser les équilibres financiers d'une entreprise.**

3 - Fiabiliser le dispositif d'information de gestion dans une entreprise de services
- Définir les types d'objectifs, les moyens, les résultats.
- Assurer la cohérence et le déploiement des objectifs au sein de l'organisation.
- Les 3 niveaux d'un système d'information.

■ **Quiz : définir les objectifs par niveau.**

4 - Élaborer les tableaux de bord opérationnels et le reporting
- Analyser les fonctions et les processus de l'entreprise.
- Exploiter les indicateurs propres et diffuser l'information.
- Participer à la mise en œuvre et au suivi des plans d'actions.
- Respecter les 5 règles d'or du tableau de bord.

■ **Cas : identifier les indicateurs pertinents d'une activité de service.**

5 - Bâtir le tableau de bord stratégique
- Rapprocher les approches financière et organisationnelle.
- Le tableau de bord prospectif.

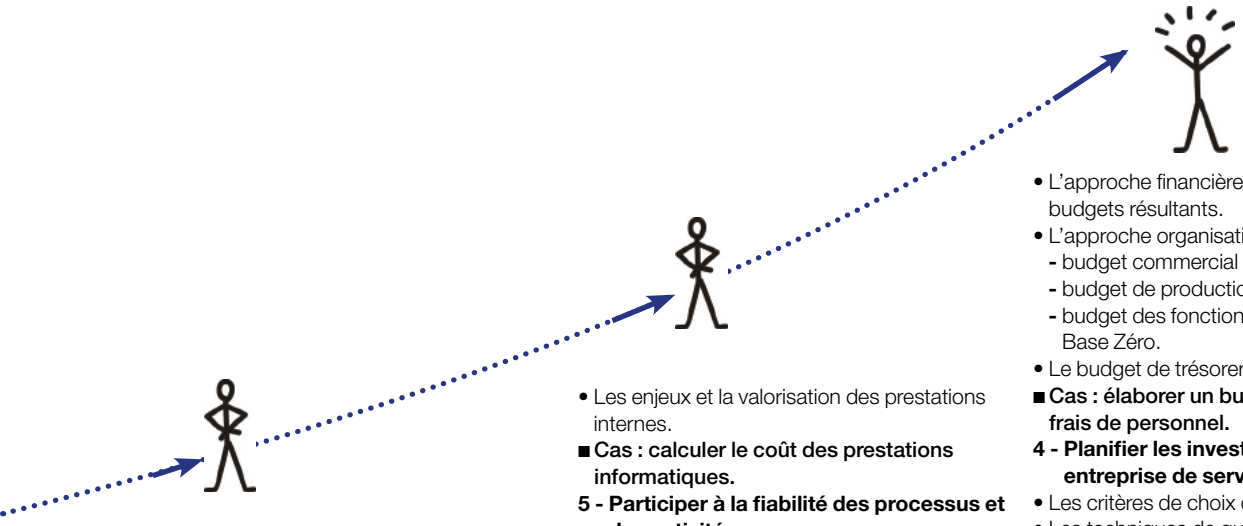
---

6 - Activités à distance
- Pour compléter la formation en salle : un **@expert** "Faire parler les chiffres".

Mise en application pratique :

Dans le cadre de notre démarche qualité, nos formations font l'objet d'une évaluation détaillée par les participants : « à J+1 » dès le lendemain de la fin de la formation. Sanction de la formation : à l'issue de la formation, le participant reçoit une attestation.

© Cegos 2019



• Avant la partie 2, identifier les indicateurs clés dans son entreprise ou les actions pour améliorer son BFR.

PARTIE **2**

Maîtriser les coûts, améliorer les marges et maximiser la profitabilité (**4 jours**)

1 - Concevoir une comptabilité analytique pour piloter les activités
• Les objectifs, les enjeux, et le périmètre de la comptabilité analytique.
• Définir l'architecture analytique du modèle de coûts de l'entreprise.
• Structurer la démarche de conception du système analytique.

2 - Analyser : les coûts complets des prestations vendues
• Définir les coûts directs et indirects.
• Le découpage en sections analytiques.
• Le choix des unités d'œuvre et des clés de répartition.
• Intérêts et limites de la méthode des coûts complets.
■ **Cas : calculer le coût complet de prestations de service.**

3 - Simuler : les coûts partiels des prestations vendues
• L'analyse en coûts variables et fixes ; en coûts marginaux…
• Le calcul du seuil de rentabilité.
• Intérêts et limites de la méthode des coûts partiels.
■ **Cas : simuler le seuil de rentabilité.**

4 - Piloter : Activity Based Costing (ABC)
• Les apports de la méthode ABC pour maîtriser les coûts.
• La méthodologie : activités, inducteurs et objets de coûts.
• Les enjeux et la valorisation des prestations internes.
■ **Cas : calculer le coût des prestations informatiques.**

5 - Participer à la fiabilité des processus et des activités
• Intégrer les processus de gestion dans un ERP.
• Le contrôle interne des processus.
• De l'identification du risque à la mise en œuvre du plan d'actions.

6 - Activités à distance
Mise en application pratique :
• Avant la partie 3, diagnostiquer la méthode de comptabilité analytique utilisée dans son entreprise.

PARTIE **3**

Anticiper : Le processus plan - budget (**3 jours**)

1 - Élaborer et chiffrer la prévision à moyen terme
• Formaliser les plans à moyen terme.
• Assurer leur déploiement dans l'organisation.
• Bâtir un business-plan.

2 - Piloter le processus budgétaire d'une entreprise de services
• La procédure budgétaire, les étapes, les acteurs.
• Les interactions avec le processus de planification et l'organisation.
• Conduire des réunions de travail.

3 - Construire des budgets "optimaux"
• L'approche financière : budgets déterminants, budgets résultants.
• L'approche organisationnelle :
  - budget commercial (d'activité) ;
  - budget de production (des moyens) ;
  - budget des fonctions "support" : budget Base Zéro.
• Le budget de trésorerie.
■ **Cas : élaborer un budget commercial et de frais de personnel.**

4 - Planifier les investissements dans une entreprise de services
• Les critères de choix d'un investissement.
• Les techniques de quantification et d'analyse de la rentabilité.
• La prise en compte du risque dans la décision.
■ **Cas : évaluer la rentabilité prévisionnelle d'un investissement.**

5 - Animer le contrôle le budgétaire
• Contrôler et évaluer les performances au moyen de coûts standards.
• Analyser les écarts et mobiliser les opérationnels sur les plans d'actions.
• Organiser le suivi des projets.
• Simuler les estimés périodiques et la projection de fin d'année.

6 - Cas de synthèse
■ **Cas : construire un business plan étape par étape.**

Échangez avec une communauté et nos experts sur www.leblogdesfinanciers.fr

Évaluation **des acquis**

Cette formation mène à une certification éligible au CPF. Code CPF : 237501. Nom de la certification : CP FFP Contrôle de gestion.
Lorsque la certification est financée au titre du CPF, la formation qui y prépare peut également être prise en charge (dossier CPF commun). Plus d'informations sur **http://www.moncompteactivite.gouv.fr.**

LA CERTIFICATION EN OPTION
CP FFP Contrôle de gestion

Certification éligible au CPF. Nom de la certification : CP FFP Contrôle de gestion. Code : 237501. En savoir plus : http://www.moncompteactivite.gouv.fr.

La Certification professionnelle FFP valide les acquis de la formation et atteste de la maîtrise d'un métier, d'une fonction, ou d'une activité.

Un accompagnement personnalisé 100% à distance :
• 2 séances à distance d'aide méthodologique pour concevoir son mémoire et préparer sa soutenance
• Tutorat
• Présentation finale devant un jury

Certification

1350 €HT Prix INTER

Réf. **7385**

Sur cegos.fr, retrouvez en temps réel les dates et les places disponibles en tapant la Réf. 7385

© Cegos 2019

Sessions Inter 2019 - Pour organiser cette formation chez vous en Intra, merci de nous communiquer vos dates - Référence 2337

Qualité des formations :
Cegos est certifié AFAQ selon le référentiel ISO 9001, qualifié OPQF (qualification figurant sur la liste CNEFOP) et enregistré au Datadock.

Retrouvez en temps réel les dates et les places disponibles sur Cegos.fr en tapant la référence 2337
Toutes nos formations sont réalisables dans votre entreprise à la date qui vous convient.
Document créé le 17/02/2020